



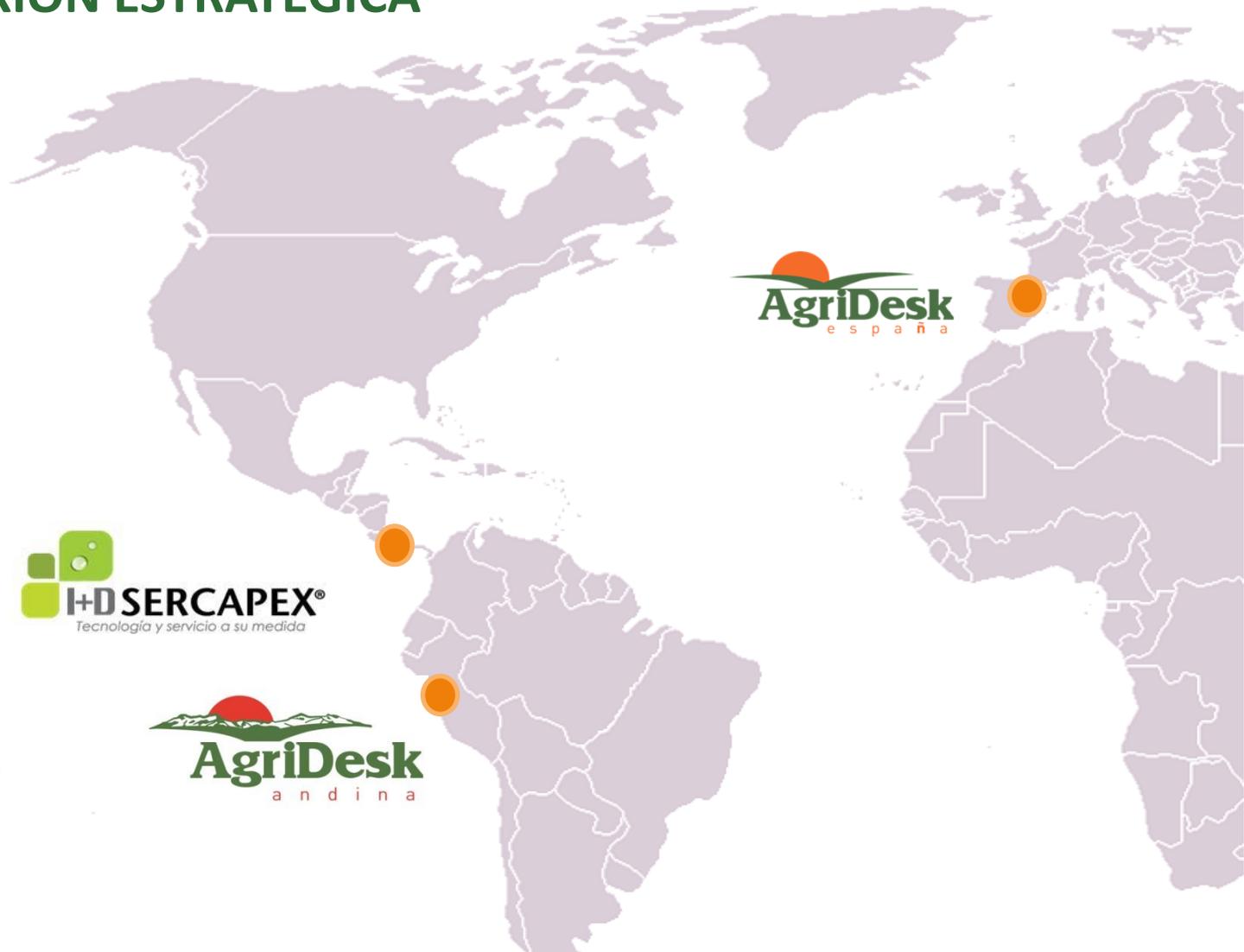
# EXP/IMP<sup>®</sup>

PROGRAMA DE CONTROL DE RIESGOS DE EXPORTACIÓN/IMPORTACIÓN  
EXPORT/IMPORT RISK CONTROL PROGRAMME



# AGRIDESK E I+D SERCAPEX

## CONEXIÓN ESTRATÉGICA



# ¿QUIÉN ES AGRIDESK EN ESPAÑA?

- Establecida en Valencia (España)
- Consultoría agroalimentaria en temas de mercadotecnia
  - Estudios de mercado
  - Monitoreo de mercados
  - Acceso de mercados
  - Paneles de consumidores
- Asistencia legal especializada en comercio hortofrutícola
- Coordinación agrícola y logística QS
- Coordinación MPS en España y Portugal



# ¿QUIÉN ES I+D SERCAPEX?

- Establecida en San José de Costa Rica
- Empresa especializada en la gestión técnica de la exportación de productos frescos.
- Cuenta con un staff de profesionales en distintas áreas de la producción.
- Más de 1800 asesorías documentadas.
- Experiencia en implementación de Sistemas de Calidad, certificados GlobalGAP y certificados por FDA – USA en temas de inocuidad alimentaria.
- Información:

[www.sercapex.com](http://www.sercapex.com)

[www.apoyoexportacion.ucr.ac.cr](http://www.apoyoexportacion.ucr.ac.cr)

[www.buenaspracticassagricolas.ucr.ac.cr](http://www.buenaspracticassagricolas.ucr.ac.cr)

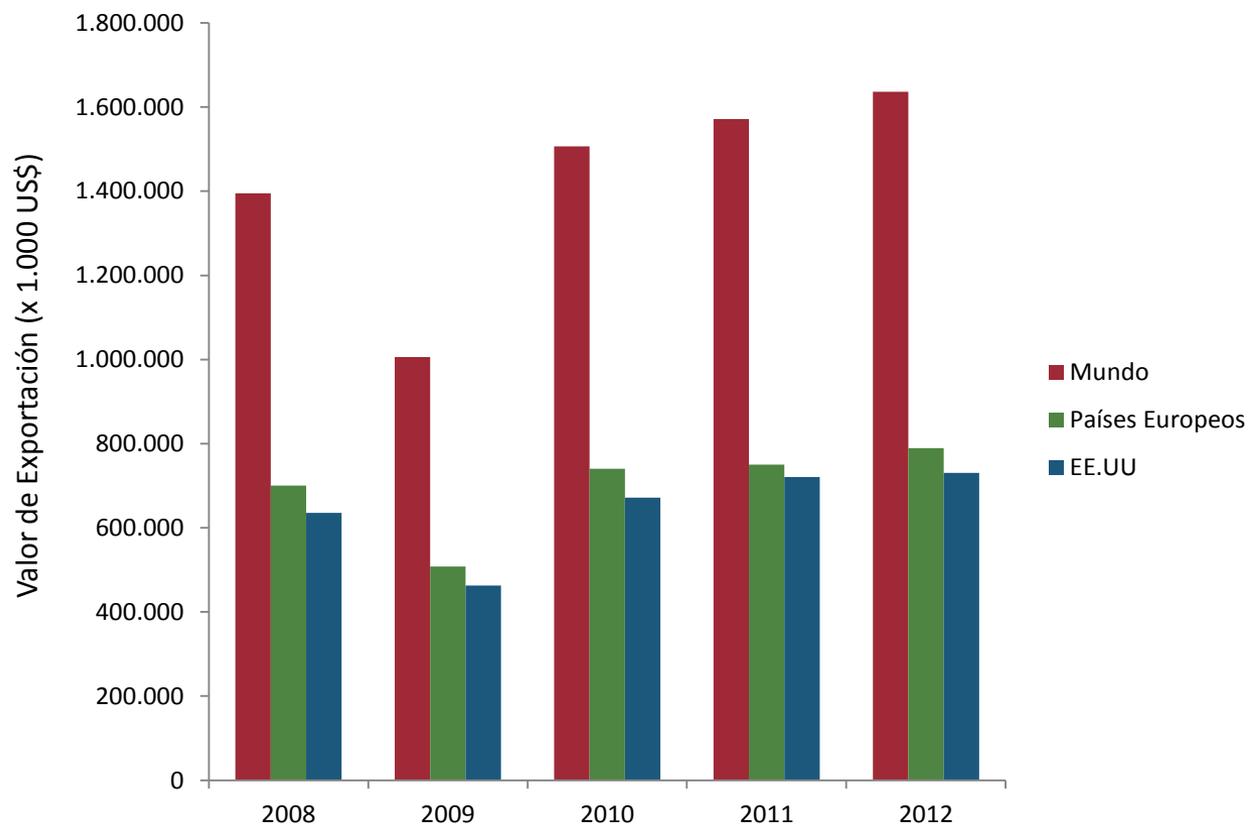
# COSTA RICA: APUNTANDO A EUROPA

## FRUTA Y PLANTA ORNAMENTAL



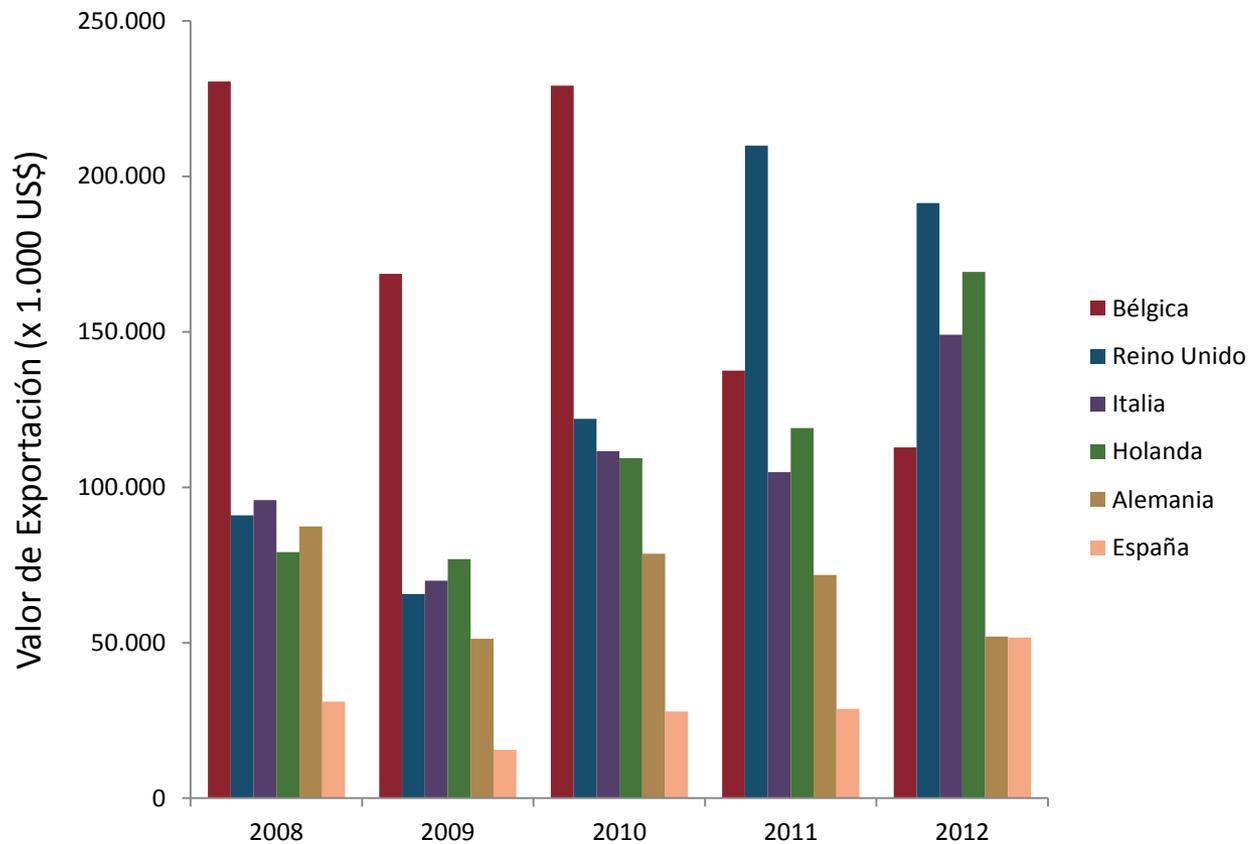
# COSTA RICA: EXPORTACIÓN FRUTA

## DESTINO: UNIÓN EUROPEA, LA MITAD DE EXPORTACIÓN



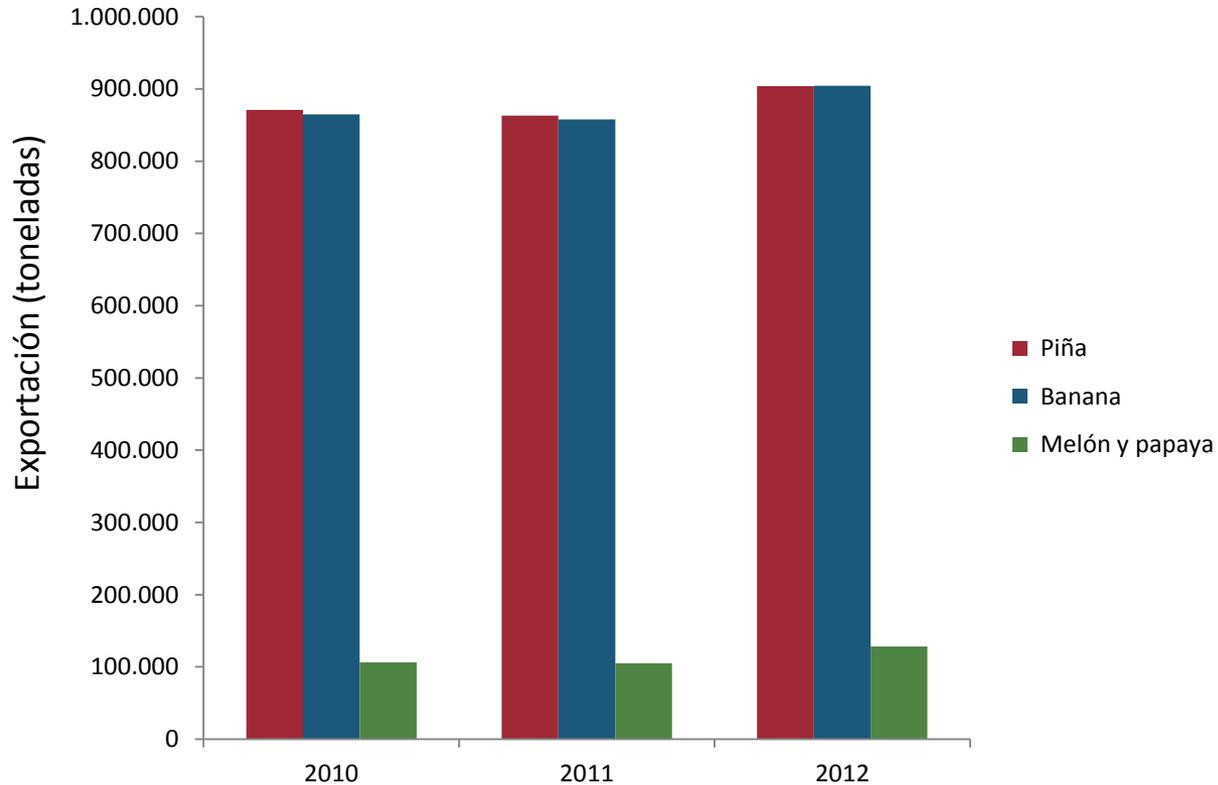
# COSTA RICA: EXPORTACIÓN FRUTA

## UNIÓN EUROPEA, PRINCIPALES PAÍSES



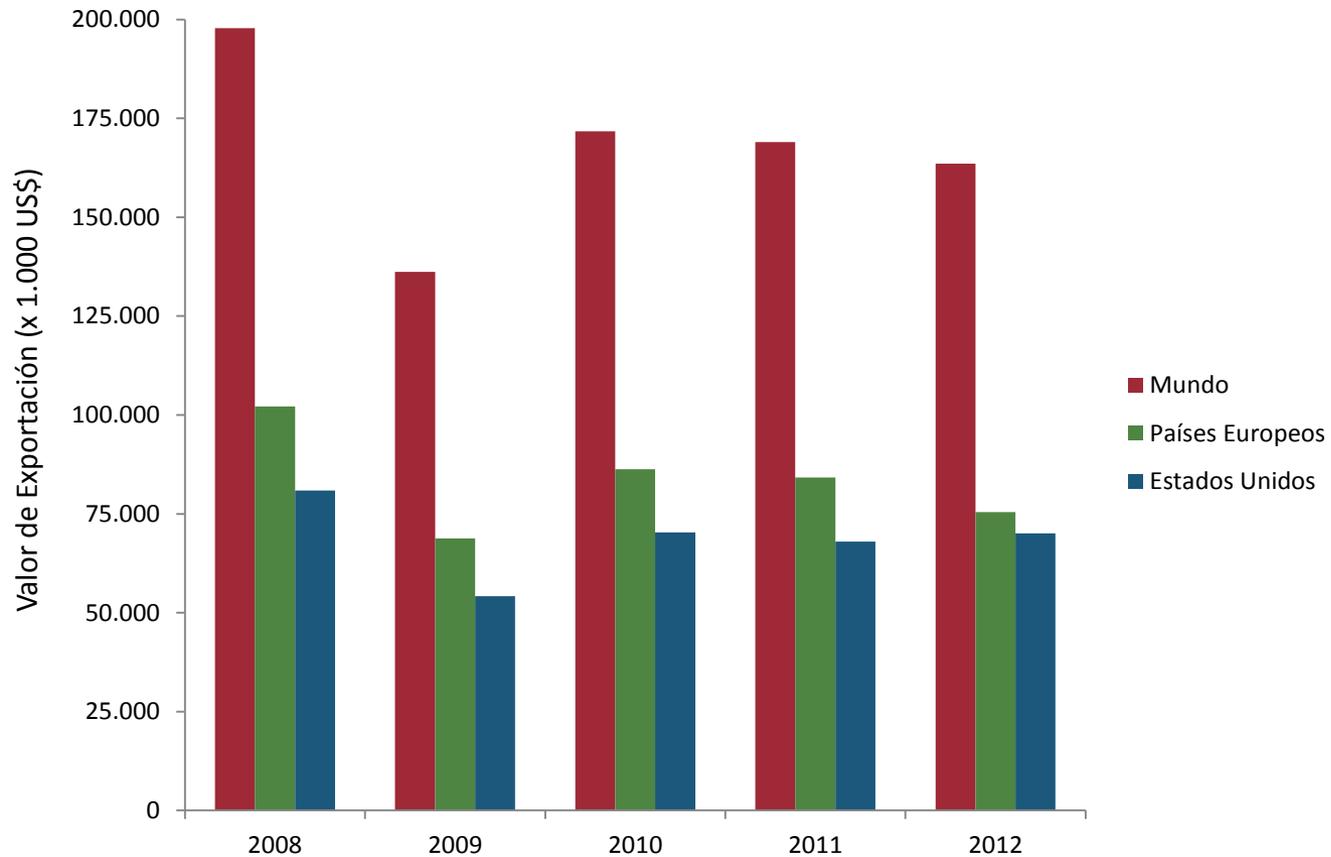
# COSTA RICA: EXPORTACIÓN FRUTAS UE-15

## PRINCIPALES PRODUCTOS: PIÑA, BANANA Y MELÓN



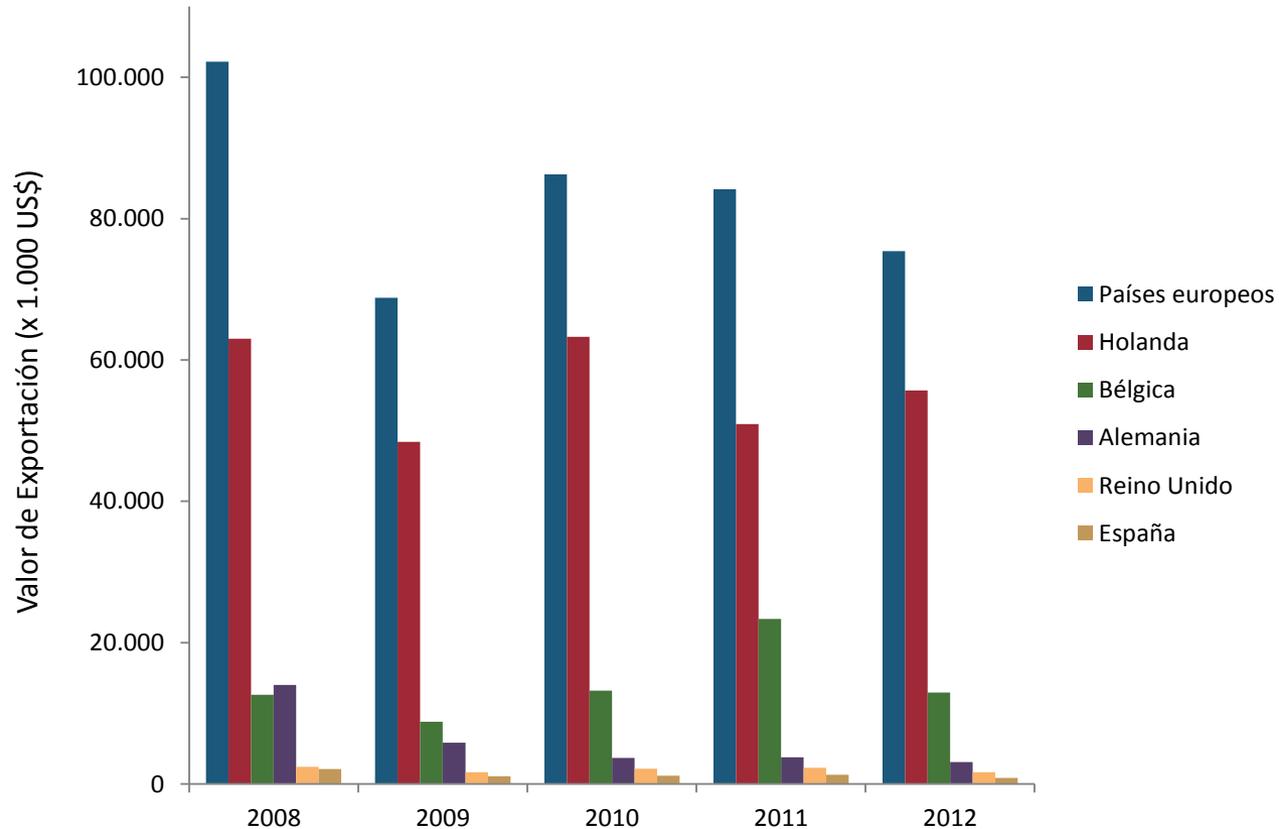
# COSTA RICA: EXPORTACIÓN ORNAMENTALES

## DESTINO: UNIÓN EUROPEA, MITAD DE EXPORTACIÓN



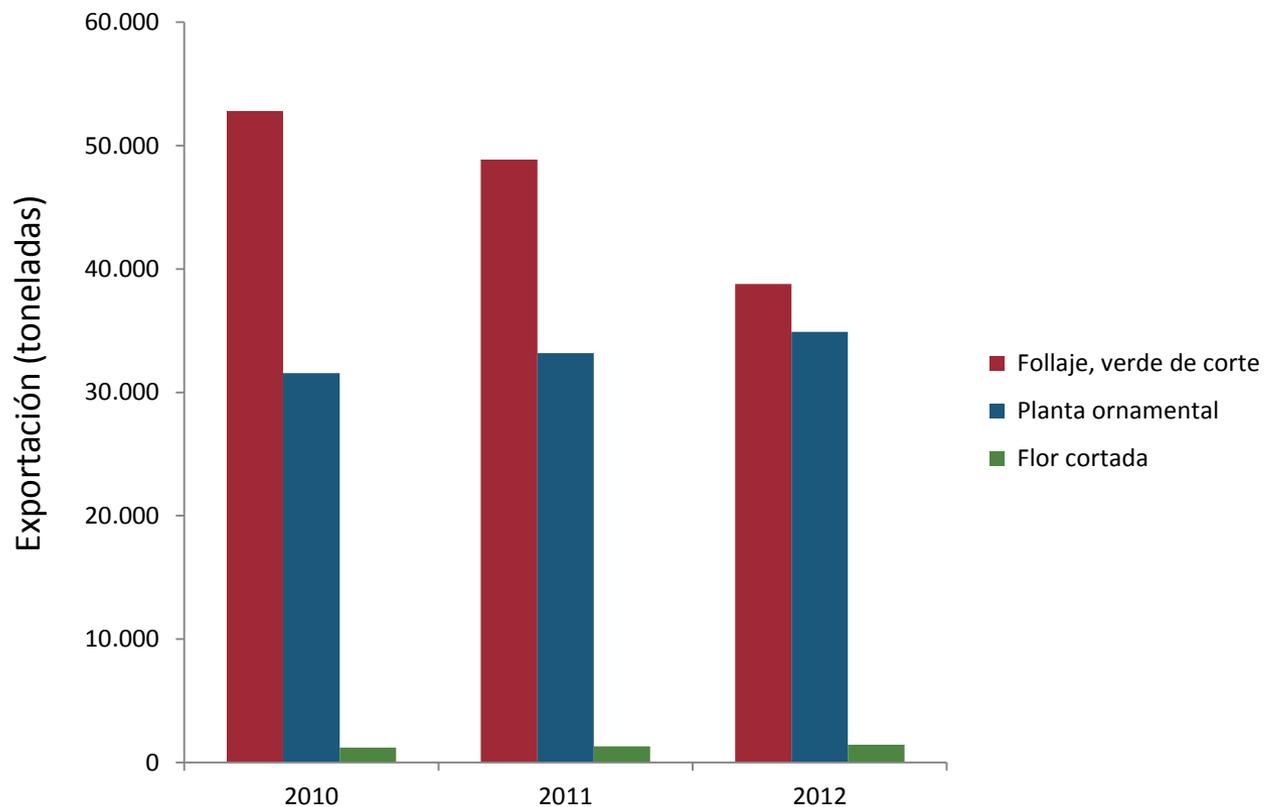
# COSTA RICA: EXPORTACIÓN ORNAMENTALES

## UNIÓN EUROPEA: HOLANDA PRINCIPAL DESTINO



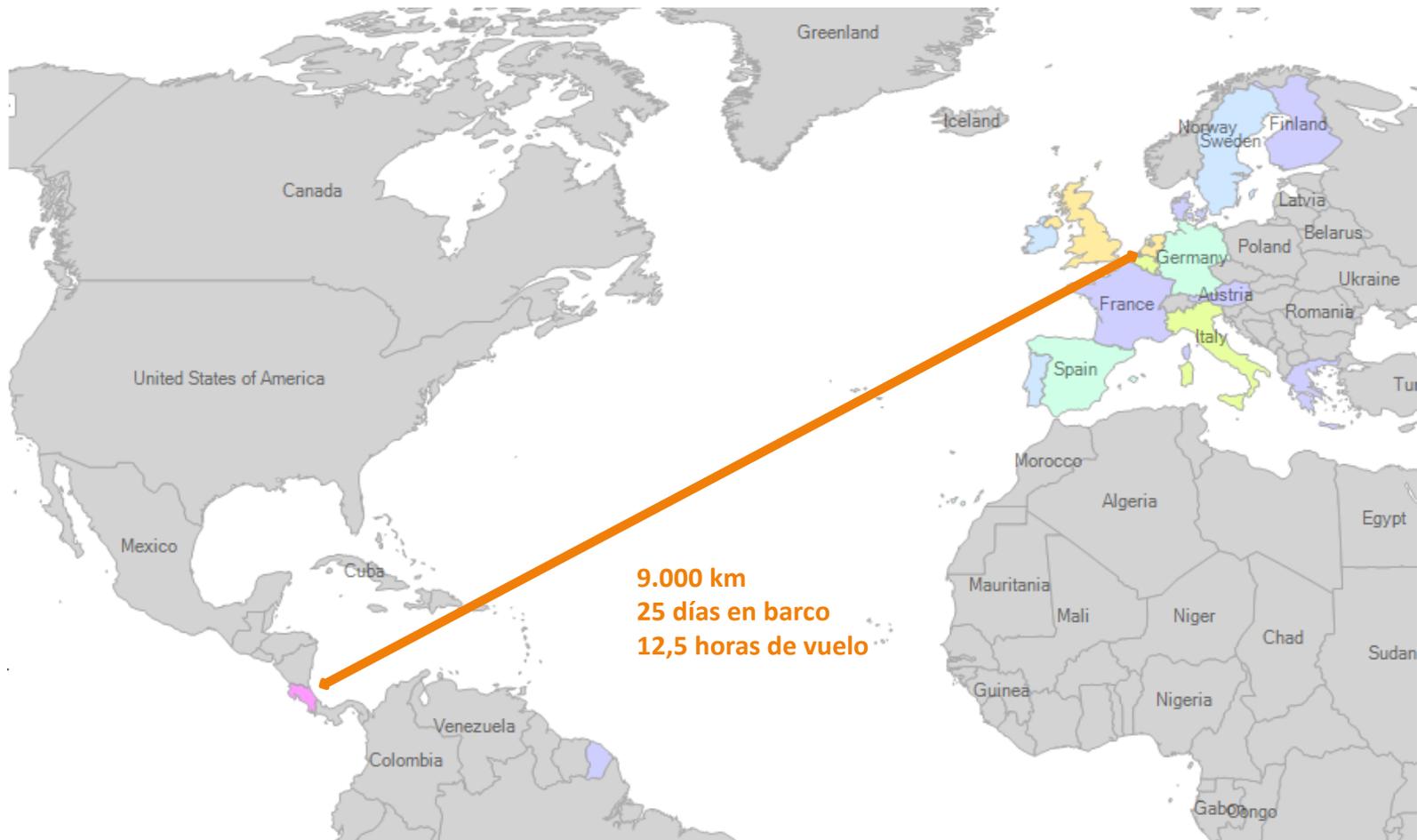
# COSTA RICA: ORNAMENTALES

## CENTRADO EN FOLLAJE Y PLANTA VERDE



# COSTA RICA – EUROPA: 9.000 KM

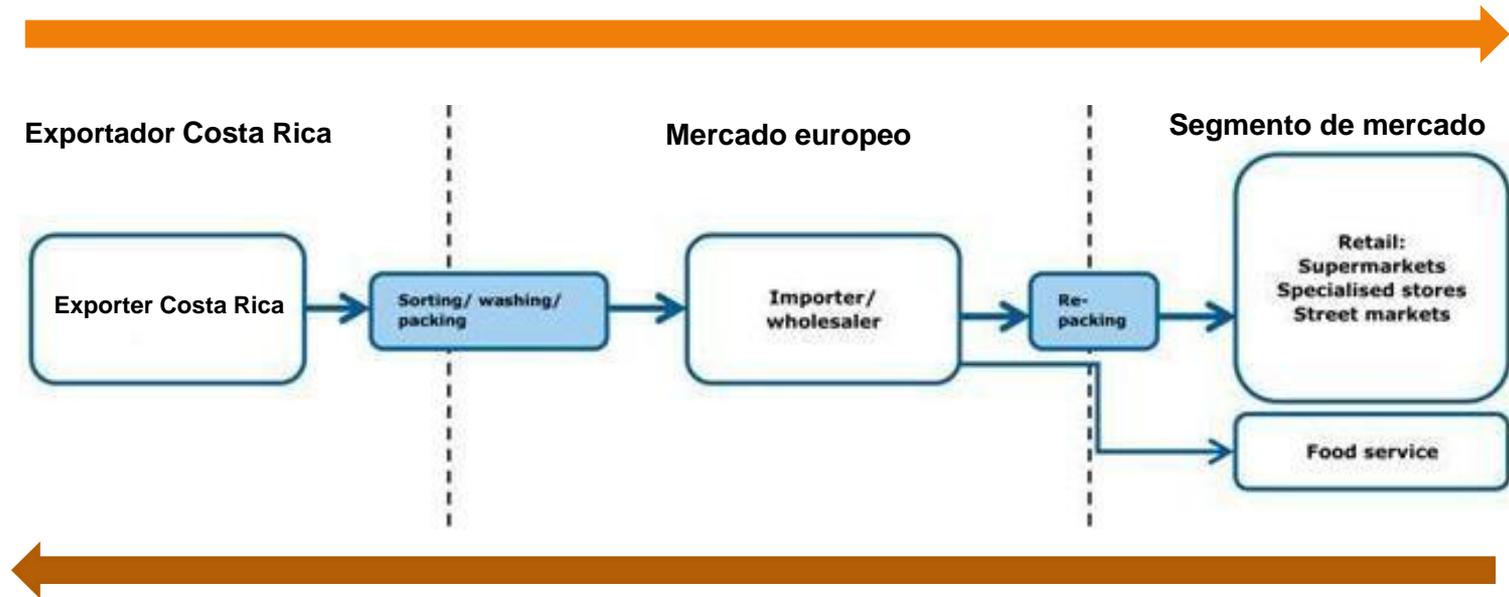
LA DISTANCIA MARCA EL NEGOCIO Y SE TRADUCE EN RIESGOS



# LA DISTANCIA SE TRADUCE EN RIESGO

## LA CONFIANZA ES LA BASE, ¿O LA ÚNICA OPCIÓN?

### Riesgos asociados a la EXPORTACIÓN

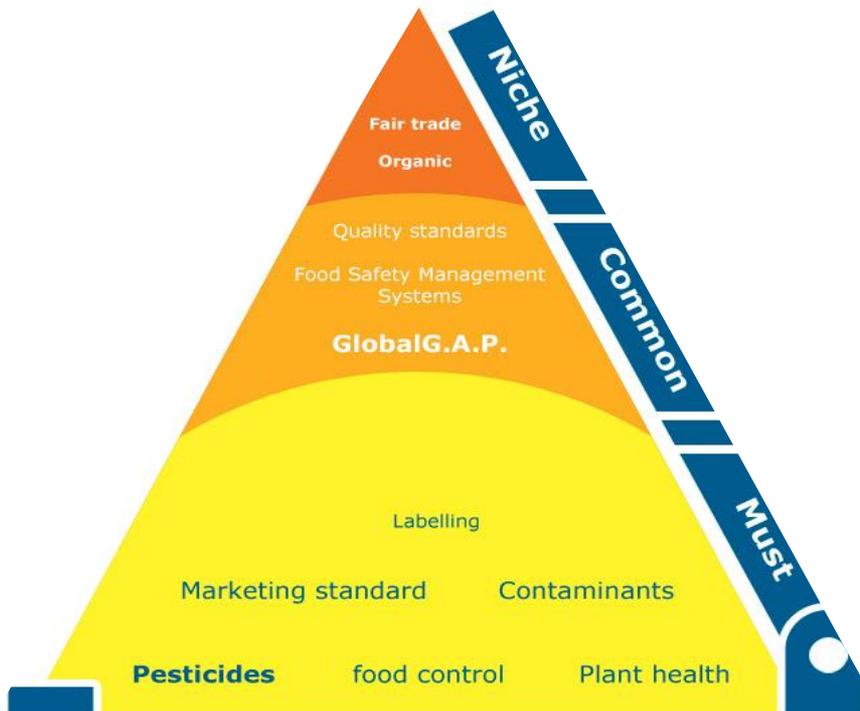


### Riesgos asociados a la IMPORTACIÓN

# RIESGOS ASOCIADOS A LA EXPORTACIÓN

## CUMPLIMIENTO CON REQUISITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Restricciones según el segmento de mercado:



- Comercio Justo
- Sostenibilidad
- Ecológico

- Vida útil
- Brix
- Calibre

- BCR/IFS
- GlobalGAP

- Metales pesados
- LMR supermercados

- No OGM
- Etiquetado
- LMR UE
- Trazabilidad

- Embalaje
- Ausencia de plagas
- Contaminantes
- Sanidad vegetal

# RIESGOS ASOCIADOS A LA EXPORTACIÓN SU IMPORTADOR EUROPEO



¿Cómo encuentro un importador europeo?

¿Cuál es su **prestigio** comercial?

¿Atiende al **tipo de cliente** que a mí me interesa?

¿Cuál es su reputación como **pagador**?

¿Quién me ayuda con la redacción del **contrato**?

¿**Estado** de la mercancía al puerto de destino?

¿Cómo **verifico** su reclamación comercial?

Y si al final no quiere pagar, ¿Cuáles son **mis opciones**?

# RIESGOS ASOCIADOS A LA EXPORTACIÓN

## EL MERCADO EUROPEO

¿Cuál es el periodo europeo con más demanda?

¿En qué mercado/temporada el precio/tonelada es más alta?

¿Qué canal de venta es el más importante?

¿Quién tiene la cuota de mercado más alta?

¿Exposición del producto en el lineal del supermercado?

¿Cómo se desarrollan los precios de venta al público?

¿Se mantiene fresco mi producto expuesto en un supermercado alemán?

¿Y el producto de mi competencia?

# RIESGOS ASOCIADOS A LA IMPORTACIÓN

## REQUISITOS DEL PRODUCTO

←

¿Qué productor tiene la **capacidad** de producir lo que necesito?

¿Quién lo puede **seguir de cerca**, periódicamente?

¿Tendrán en cuenta que aquí los LMR son muy **estrictos**?

¿Dónde es **conveniente** hacer los análisis: aquí o ahí?

Mi cliente no admite determinados plaguicidas, ¿**Cómo se lo demuestro**?

Mi cliente quiere un **calibre determinado** ¿Me lo enviarán?

El primer envío estaba bien, pero ¿**Cómo mantenemos el nivel**?

Mis clientes me piden “**sostenibilidad**”, ¿Cómo lo traduzco a la práctica?

# LA CONFIANZA DE UN ALIADO LOCAL

## AGRIDESHK ESPAÑA EN EUROPA



### Inteligencia de mercados

Información periódica sobre las tendencias del mercado

Seguimiento de precios en mercados mayoristas y supermercados

### Inspecciones de calidad en destino

Seguimiento de reclamaciones en un breve plazo de tiempo

Inspectores independientes y cualificados

### Asistencia legal especializada en comercio hortofrutícola

Asistencia en la redacción de contratos de compraventa

Asistencia en caso de incidencias que requieren conocimiento legal

Gestión de denuncias y defensa en juicios y arbitrajes

# LA CONFIANZA DE UN ALIADO LOCAL

## I+D SERCAPEX EN COSTA RICA

← Asesoría especializada en producción para la exportación

Evaluación de niveles de competitividad en mercado internacional

Evaluación de posicionamiento de producto en el mercado internacional

Cálculo de riesgos de contaminación de producto

Programas de mejoramiento de la competitividad

Implementación de sistemas de calidad

Implementación de sistemas de control de inocuidad

Desarrollo de paquetes tecnológicos para nuevos productos

# LA CONFIANZA DE UN ALIADO LOCAL



*Contar con un experto cerca, tanto en Costa Rica como en Europa*

MINIMIZAR EL RIESGO, AUMENTAR SU CONFIANZA

**Programa de Control de Riesgos de Exportación/Importación**

**Export/Import Risk Control Programme**